

Politique Qualité Parcus+

Parcus+ a pour objectif de répondre aux attentes de ses clients et contribuer à la politique de stationnement de la collectivité et aux objectifs locaux de l'état d'urgence climatique.

La préoccupation de Parcus+, est d'atteindre la meilleure qualité de service au profit de la collectivité locale et des opérateurs privés pour lesquels elle intervient et pour les clients horaires et abonnés des différents ouvrages et services en s'appuyant avec bienveillance sur son personnel, tout en assurant la performance économique de chaque société la composant.

La politique Qualité de Parcus+ se mesure au travers des engagements suivants :

- Entretien la confiance de nos clients par notre écoute, nos conseils et nos actions.
- Garantir le confort de nos usagers au sein de nos équipements en veillant à :
 - L'Accueil et l'écoute
 - La propreté
 - La mise en place de services pertinents et innovants
- Garantir un fonctionnement optimum des équipements avec une gestion de proximité :
 - Interventions rapides et efficaces
 - Présence de personnel de terrain formé.
- Promouvoir le développement durable, l'économie circulaire, sociale et solidaire au sein de la société.
- Garantir le bien être de notre personnel.

Vincent BARBIER
Directeur général

